

# THE WESTIN

LEIPZIG

## Hygiene- und Infektionsschutzgesetz im Hotel The Westin Leipzig Gültig vom 14.6.2021 bis zum 30.6.2021

Dieses Hygiene- und Infektionsschutzgesetz basiert auf der Verordnung des Sächsischen Staatsministeriums für Soziales und Gesellschaftlichen Zusammenhalt zum Schutz vor dem Coronavirus SARS-CoV-2 und COVID-19 vom 10. Juni 2021. Auch liegt die „Allgemeinverfügung Vollzug des Infektionsschutzgesetzes Maßnahmen anlässlich der Corona-Pandemie Anordnung von Hygieneauflagen zur Verhinderung der Verbreitung der Coronavirus Krankheit-2019 (COVID-19) - Bekanntmachung des Sächsischen Staatsministeriums für Soziales und Gesellschaftlichen Zusammenhalt vom 11. Juni 2021, Az.:21-0502/3/19-2021/84157“ zugrunde.

Wir als Hotel setzen die Hygienemaßnahmen aus den oben genannten Vorgaben und Richtlinien bestmöglich um. Trotz aller Sorgfalt kann ein gewisses Risiko der Ansteckung nicht ausgeschlossen werden. Wir bitten daher jeden einzelnen Gast ausdrücklich um die Einhaltung der Hygienestandards, die das Robert Koch Institut und weitere Gesundheitsämter empfehlen, sowie um die Einhaltung der unten stehenden Maßnahmen und Richtlinien, die sich nicht nur an die Mitarbeiter, sondern in ausgewählten Abschnitten auch an die Gäste richten.

Auf Grund der Koppelung der Bekanntmachung des Sächsischen Staatsministeriums an das regionale Infektionsgeschehen, können jederzeit erleichternde Maßnahmen oder auch weitergehende Schutzmaßnahmen kurzfristig angeordnet werden.

### 1. Grundlegendes

<i>Wurde das Hotel geschlossen?</i>	Das Hotel ist während der gesamten Zeit geöffnet.
<i>Gibt es für Gäste eine Maskenpflicht?</i>	Wir bitten unsere Gäste einen Mund-Nasen-Schutz in allen öffentlichen Bereichen zu tragen. Dieses betrifft insbesondere alle Verkehrs- und Gemeinschaftsflächen und die Speiseräume bis zum Erreichen des Platzes.
<i>Gibt es eine maximale Zimmeranzahl, die Sie belegen?</i>	Die erlaubte Auslastung ist in Sachsen nicht beschränkt. Wir dürfen zu 100 Prozent belegen.
<i>Sind alle gastronomischen Einrichtungen offen?</i>	Unsere gastronomischen Einrichtungen sind gemäß der Allgemeinverfügung ausschließlich für zulässig beherbergte Personen geöffnet. Die

# THE WESTIN

LEIPZIG

	<p>Speisen- und Getränkeversorgung ist wie folgt möglich:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Frühstück ausschließlich für unsere Übernachtungsgäste als Buffet</li><li>• Vorab gebuchte Verpflegung während der während Tagungen und Schulungen</li><li>• Der Shinto Bar &amp; Take Away täglich von 17.00 Uhr bis 24.00 Uhr ausschließlich für unsere Übernachtungsgäste</li><li>• Der Market Place (Take Away) ausschließlich für unsere Übernachtungsgäste</li></ul>
<i>Ist der Fitnessbereich geöffnet?</i>	Den Fitnessbereich ist gemäß der Allgemeinverfügung geschlossen
<i>Gibt es einen Room Service?</i>	Um den Kontakt so gering wie möglich zu halten, gibt es derzeit keinen Room Service.
<i>Gibt es einen Einparkservice?</i>	Nein, derzeit nicht.
<i>Gibt es eine Minibar?</i>	Minibars sind in den Gästezimmern nicht vorhanden. Unsere Gäste können Produkte im Marketplace in der Hotellobby erwerben.
<i>Muss ich unter den aktuellen Umständen die Gästetaxe trotzdem zahlen?</i>	Die Gästetaxe wird ab dem 1.7.2021 wieder erhoben.

## 2. Sicherung Gesundheit unserer Mitarbeiter

<p><i>Was tun wir für die Gesundheit unserer Mitarbeiter und wie stellen wir sicher, dass die Mitarbeiter im Kontakt mit dem Gast gesund sind?</i></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alle Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen wurden über die Corona-Verhaltensregeln und die betrieblichen Hygieneregeln unterrichtet. Diese werden im Personalbüro schriftlich dokumentiert.</li><li>• Mitarbeitende, die Krankheitsanzeichen zeigen, werden sofort nach Hause geschickt und gebeten, einen Arzt aufzusuchen um sich ggf. Krankschreiben zu lassen. Das gilt ebenso für Mitarbeitende von Fremdfirmen.</li><li>• An allen wichtigen Stellen stehen für das Personal Desinfektionsmittel-Spender bereit. Das betrifft Bereiche, an denen sich in</li></ul>
--	---

# THE WESTIN

LEIPZIG

	<p>höherer Anzahl begegnet wird - Personalkantine, Umkleidekabinen sowie in sanitären Anlagen und an Personaleingängen.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Unsere Mitarbeiter halten wenn möglich ausreichend Sicherheitsabstand zueinander und verzichten auf Händeschütteln.</li><li>• Weitere Maßnahmen um Ansteckungen zu vermeiden wurden getroffen. Beispielsweise nutzt jeder Mitarbeiter sein eigenes Telefon und seine eigene Tastatur. Dienstgeräte, die gemeinsam genutzt werden, werden vor dem Schichtwechsel desinfiziert. Wird pro Schicht ein Gerät von mehreren Mitarbeitern genutzt, dann wird die Nutzung möglichst nur einer Person erlaubt.</li></ul>
<p><i>Sind die Mitarbeiter über das richtige Verhalten in puncto Hygiene und Sicherheit geschult?</i></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alle Mitarbeiter wurden über die grundsätzlichen Verhaltensweisen und Hygienevorschriften für das Hotel- und Gaststättengewerbe belehrt und in den einzelnen Bereichen (Küche, Zimmerreinigung, Sanitäranlagen, Wäschereinigung, Service) gesondert eingewiesen. Darüber hinaus sind in allen wichtigen Personalbereichen Infoaushänge über die richtige Nies- &amp; Hustetikette, das Einhalten der Abstandsregelungen sowie über das korrekte Händewaschen angebracht.</li></ul>
<p><i>Wie verhalten wir uns, wenn bei einem Mitarbeiter eine Infektion mit Covid-19 festgestellt wird?</i></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mitarbeitende, die Krankheitsanzeichen zeigen, werden sofort nach Hause geschickt und gebeten, einen Arzt aufsuchen um sich ggf. Krankschreiben zu lassen. Das gilt ebenso auch für Mitarbeitende von Fremdfirmen.</li><li>• Im Falle einer tatsächlichen Erkrankung setzen wir uns direkt mit dem örtlichen Gesundheitsamt in Verbindung. Dieses wird entsprechende Anweisungen geben, die einer behördlichen Anordnung gleichen und umzusetzen sind.</li></ul>

# THE WESTIN

LEIPZIG

## 3. Einhaltung der Abstandsregeln & Sicherung Gesundheit des Gastes

<i>Tragen unsere Mitarbeiter eine Mund-Nasen-Bedeckung und Handschuhe?</i>	Ja, unsere Mitarbeiter tragen eine medizinische Gesichtsmaske insbesondere bei Kundenkontakt. Das gilt beispielsweise beim Frühstück und in weiteren Service-Bereichen, in denen der Mitarbeiter in Kontakt mit dem Gast tritt. Am Empfang tragen die Mitarbeiter eine medizinische Gesichtsmaske, obwohl zusätzlich eine Plexiglasscheibe angebracht ist. Die Mitarbeiter achten auf häufiges Händewaschen und ggf. Desinfizieren.
<i>Gibt es eine allgemeine Testpflicht?</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Unsere Mitarbeiter werden regelmäßig gemäß den gesetzlichen Vorgaben getestet.</li></ul>
<i>Welche Maßnahmen haben wir getroffen, um den Sicherheitsabstand zwischen den Gästen bestmöglich zu gewähren?</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vor der Rezeption sind auf dem Boden Markierungen im Abstand von 1,50 m angebracht.</li><li>• In Bereichen von erhöhtem Personenaufkommen sind Laufwege durch Bodenmarkierungen und Kordeln gekennzeichnet. Sofern es die räumlichen Gegebenheiten zulassen, gibt es getrennte Ein- und Ausgänge.</li><li>• Wir empfehlen unsere Lifte mit maximal 2 Personen zu betreten. Gemeinschaften von ein bis zwei Hausständen dürfen gemeinsam in einem Lift fahren. Entsprechende Hinweise sind angebracht.</li></ul>
<i>Was tun wir, wenn kein ausreichender Abstand gewährleistet werden kann?</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Unsere Mitarbeiter wurden angewiesen, grundsätzlich zu den Gästen ausreichend Sicherheitsabstand einzuhalten.</li><li>• Sofern es aufgrund der räumlichen Gegebenheiten oder aus betriebstechnischen Gründen nicht möglich ist, ausreichend Abstand zu halten, tragen die Mitarbeiter eine medizinische Gesichtsmaske. Sie sind bzgl. der richtigen Verwendung, der maximalen Tragedauer sowie der Reinigung der Mund-Nase-Bedeckung unterwiesen worden.</li></ul>

# THE WESTIN

## LEIPZIG

<p><i>Stehen Desinfektionsmittel zur kostenfreien Verwendung bereit?</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• An allen wichtigen Stellen des Hotels stehen Desinfektionsmittel bereit. Wir bitten sie, diese im Sinne der eigenen Gesundheit und der Ihrer Mitmenschen zu nutzen und sich regelmäßig die Hände zu waschen. Vor allem: nach dem Naseputzen, Husten oder Niesen, nach dem Besuch der Toilette, nach dem Kontakt mit Tieren oder Menschen mit Erkältungs-Symptomen, vor und nach den Mahlzeiten.</li> </ul>
<p><i>Geben Sie bei Check-in kostenfreie Mund-Nasen-Schutzmasken aus?</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nein, im The Westin Leipzig werden keine Masken ausgehändigt. Wir bitten die Gäste, eigene Masken mitzubringen.</li> <li>• Grundsätzlich bitten wir unsere Gäste einen Mund-Nasen-Schutz in allen öffentlichen Bereichen zu tragen. Dieses betrifft insbesondere alle Verkehrs- und Gemeinschaftsflächen und die Speiseräume bis zum Erreichen des Platzes.</li> </ul>
<p><i>Wie verhalten wir uns, wenn bei einem Gast und sonstigen Besucher eine Infektion mit Covid-19 festgestellt wird?</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Im Falle einer tatsächlichen Erkrankung oder eines Verdachtes setzen wir uns direkt mit dem örtlichen Gesundheitsamt in Verbindung. Dieses wird entsprechende Anweisungen geben, die einer behördlichen Anordnung gleichen und umzusetzen sind.</li> </ul>

#### 4. Gastronomische Einrichtungen

<p>Haben Ihre gastronomischen Einrichtungen geöffnet?</p>	<p>Siehe unter „Grundlegendes“</p>
<p>Frühstück</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir empfehlen den Gästen insbesondere an dem Buffet sowie auf dem Weg vom Sitzplatz zum Buffet einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen. Außerdem stehen Desinfektions-Spender bereit, die durch den Gast zu benutzen sind.</li> <li>• Beim Umgang mit den Speisen tragen unsere Mitarbeiter eine medizinische</li> </ul>

# THE WESTIN

LEIPZIG

	Gesichtsmaske. Auch das Servicepersonal trägt eine medizinische Gesichtsmaske.
Shinto Bar & Lounge	<ul style="list-style-type: none"><li>• Die Shinto Bar ist für unsere Übernachtungsgäste derzeit von Montag bis Sonntag von 17.00 Uhr bis 24.00 Uhr geöffnet.</li><li>• Den Übernachtungsgästen stehen ein ausgewähltes Speisen- und Getränkeangebot zur Verfügung.</li></ul>
Bezahlung	Soweit technisch möglich, bitten wir um eine kontaktlose Bezahlung. Kartenlesegeräte werden nach Benutzung desinfiziert.
Küche	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wir halten uns an die HACCP Richtlinien und Vorschriften für die Gastronomie zur Sicherung der einwandfreien Qualität von Lebensmitteln.</li><li>• Die Mitarbeiter achten auf häufiges Händewaschen und ggf. Desinfizieren.</li><li>• Bei der Zubereitung von Speisen tragen unsere Mitarbeiter eine medizinische Gesichtsmaske.</li><li>• Schürzen und Kochjacken werden nach jeder Schicht an der Arbeitsstätte vor Ort ausgetauscht.</li><li>• Geschirr, Gläser, Besteck werden bei mind. 67° Celsius gereinigt.</li></ul>

## 5. Check-in & Check-out

Check-in	<ul style="list-style-type: none"><li>• Der Check-in erfolgt wie gewohnt im Lobby-Bereich.</li><li>• Am Empfangstresen sind Plexiglasscheiben angebracht. Die Mitarbeiter tragen zusätzlich eine medizinische Gesichtsmaske.</li><li>• Auf dem Boden sind Markierungen im Abstand von 1,50 m angebracht</li><li>• Selbstverständlich steht den Gästen zu jeder Zeit unser Servicepersonal für Rückfragen und Wünsche zur Verfügung.</li></ul>
----------	---



# THE WESTIN

LEIPZIG

Check-out	<ul style="list-style-type: none"><li>• Auf Wunsch kann der Check-out kontaktlos mit unserem Check-out-Service erfolgen.</li><li>• Hierfür ist am Tag der Abreise kein Aufsuchen des Empfangs mehr nötig. Die Rechnung erhält der Gast per Mail am frühen Morgen des Abreisetages. Der Rechnungsbetrag wird von der bereits bei Check-in autorisierten Kreditkarte abgebucht.</li><li>• Die Zimmerkarte wird in eine Kartenbox an der Rezeption eingeworfen und somit ist der Check-out abgeschlossen.</li><li>• Die gesammelten Schlüsselkarten werden gründlich gereinigt und desinfiziert.</li></ul>
-----------	---

## 6. Zimmerreinigung/Housekeeping

Wie häufig werden die Zimmer während des Aufenthaltes gereinigt?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Die Zimmerreinigung findet wie gewohnt im täglichen Turnus statt.</li><li>• Sollte der Gast aus Sicherheitsgründen dies wünschen, führen wir während des Aufenthaltes <u>keine</u> Zimmerreinigung durch, damit so wenig Personen wie möglich Ihr Zimmer betreten.</li></ul>
Wie häufig werden Bettwäsche und Handtücher in der Zeit meines Aufenthaltes gewechselt?	Wir behalten den üblichen Wechselturnus von Handtüchern und Bettwäsche bei.
Stehen die Zimmer zwischen zwei Reservierungen einen gewissen Zeitraum leer?	Nein. Im Gegensatz zu anderen Bundesländern gibt es bei uns keine Wiederbelegungssperre. Wir versichern, dass die Zimmer vor der Neubelegung gründlich gereinigt und desinfiziert werden.
Wie werden die Zimmer nach Abreise bzw. vor Check-in gereinigt?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Die Zimmer inkl. aller Oberflächen werden gründlich unter Verwendung von Desinfektionsmitteln gereinigt.</li><li>• Darüber hinaus werden Handtücher, Bettwäsche, Waschlappen sowie Putz- und Spüllappen von unserer Textilreinigung hygienisch einwand- und virenfrei gewaschen.</li><li>• Alle Flächen, Türblätter und Zargen, Griffe, Schalter, Fernbedienungen, Telefon (auch</li></ul>

# THE WESTIN

LEIPZIG

	<p>Hörer Innenseite) werden nach Abreise desinfiziert.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gläser, Tassen und Besteck werden bei jedem Gästewechsel im Geschirrspüler bei über 67° gereinigt, so dass diese bedenkenlos verwendet werden können.</li></ul>
<i>Trägt das Housekeeping-Personal Mundschutz und Handschuhe?</i>	<p>Das Housekeeping-Personal trägt während der Reinigung der Zimmer eine medizinische Gesichtsmaske. Das Personal trägt ein Paar Handschuhe, die es nach jedem Zimmer desinfiziert oder wechselt. Ebenfalls werden alle Schuhe desinfiziert.</p>
<i>Wurde etwas aus dem Zimmer entfernt, was dem Gast normalerweise zur Verfügung steht?</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wir haben soweit möglich und sinnvoll Zeitschriften &amp; Broschüren aus hygienischen Gründen aus dem Zimmer entfernt. Alle Gästeeinformationen können auf dem Informationskanal nachgelesen werden.</li><li>• Kleine einzelverpackte Produkte wie Shampoos oder Duschgels, die nach Abreise des Gastes unbenutzt zurückbleiben, werden desinfiziert und 7 Tage verwahrt, bevor sie wieder im Badezimmer zur Verfügung gestellt werden. Sie können demnach sicher sein, dass alle Utensilien im Badezimmer virenfrei sind.</li></ul>

## 7. Öffentliche Bereiche sowie sanitäre Anlagen

<i>Was konkret in den öffentlichen Bereichen wird regelmäßig gereinigt? Wie häufig?</i>	<p>Im öffentlichen Bereich werden alle Türklinken, Lichtschalter, Handläufe, Aufzugsknöpfe sowie alle weiteren Oberflächen, mit denen der Gast in Kontakt kommen könnte, regelmäßig, mehrmals am Tag gründlich gereinigt. Die Entscheidung über die Häufigkeit erfolgt mit Augenmaß und in Abhängigkeit von der Belegung und Gästefrequenz.</p>
<i>Wie und auf welche Weise werden die Toiletten gereinigt?</i>	<p>Die öffentlichen Toiletten werden mehrmals am Tag mit Desinfektionsmitteln gereinigt sowie auf ausreichend Seife und Desinfektionsmittel geprüft. Die Entscheidung über die Häufigkeit erfolgt mit Augenmaß und in Abhängigkeit von der Belegung und Gästefrequenz.</p>



# THE WESTIN

LEIPZIG

## 8. Tagungen, Schulungen & sonstige Veranstaltungen

<p><i>Können Tagungen, Meetings &amp; Veranstaltungen angeboten werden?</i></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Auf Grund dem derzeit niedrigen Infektionsgeschehen können Messen, Tagungen und Kongresse angeboten werden. Dabei kann es zu einer Kontakterfassung und einer Testpflicht kommen.</li><li>• Insbesondere dürfen weiterhin angeboten werden:<ul style="list-style-type: none"><li>- Seminare zur Vorbereitung und Durchführung von Prüfungen (sofern diese im Bereich der berufsbezogen, schulischen oder akademischen Aus- und Fortbildung sind)</li><li>- Notwendige Gremiensitzungen von juristischen Personen des privaten und öffentlichen Rechts sowie von rechtsfähigen und teilrechtsfähigen Gesellschaften und Gemeinschaften</li><li>- Betriebs- oder Personalversammlungen und Veranstaltungen der Tarifpartner</li><li>- Beruflich veranlasste Zusammenkünfte</li></ul></li></ul>
<p><i>Welche weiteren Hygienemaßnahmen führen wir zur Vermeidung von Ansteckungen durch?</i></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bei Tagungsräumen mit 2 Türen verwenden wir eine Tür als Eingang, eine als Ausgang. So vermeiden wir enge Begegnung beim Eintreten und Verlassen des Raumes.</li><li>• Alle Konferenzräume werden entsprechende den Hygienemaßnahmen vorbereitet. Die Tische werden so gestellt, dass ein Mindestabstand von 1,50 m vor, neben und hinter jeder Person gewährleistet ist.</li><li>• Zur Vermeidung von Fluktuationen empfehlen wir eine Reduzierung „interaktiver“ Formate und das Durchführen von Gruppenarbeiten nur am Tisch.</li><li>• Wenn kein Sicherheitsabstand gewährleistet werden kann, wird den Teilnehmern nahegelegt, einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen.</li></ul>

# THE WESTIN

LEIPZIG

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Während des gesamten Zeitraumes der Tagung stehen Hände-Desinfektionsspender bereit. Diese befinden sich in den Konferenzräumen, Lunch- und Pausenbereichen sowie Toilettenräumen.</li><li>• Wir verfügen über Räume mit Lüftungsanlage. Ist dies nicht der Fall, stellen wir eine regelmäßige Stoßlüftung sicher. In Kaffee- und Mittagspausen werden die Fenster geöffnet, während der Raum gereinigt und aufgefrischt wird.</li><li>• Die Bankettische werden bei glatten Oberflächen nach jeder Veranstaltung gereinigt und desinfiziert.</li><li>• Bei Bankettischen mit Tischdecken ist ein Desinfizieren der Oberflächen nicht nötig. Die Tischdecken werden von unserer Textilreinigung hygienisch korrekt gewaschen.</li><li>• Weiterhin täglich gereinigt werden die Stühle, Stuhllehnen und Fernbedienungen, Lichtschalter &amp; Fenstergriffe.</li><li>• Es wird ein vollständig desinfizierter Moderatorenkoffer mit vollem Equipment im Raum zur Verfügung gestellt.</li><li>• Flipchart-Stifte, Marker und weitere verwendete Utensilien werden abends desinfiziert.</li></ul>
<i>Wo und wie finden Kaffee- und Mittagspausen statt?</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kaffee- &amp; Mittagspausen werden für jede Gruppe einzeln hergerichtet und ausgewiesen, sodass nur die zugehörige Gruppe Zugang erhält.</li><li>• Alternativ kann der Service im Tagungsraum stattfinden.</li><li>• Stehtische und Tische werden so aufgestellt, dass ein Mindestabstand von 1,50 m eingehalten werden kann.</li></ul>
<i>Wie werden den Teilnehmern in Pausen und Mittagszeiten Speisen und Getränke gereicht?</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hierfür wird ein individuelles Konzept mit dem jeweiligen Veranstalter erarbeitet.</li><li>• Im Falle von Buffets/ Food Stationen ist nach aktueller Verordnung durch das Sächsische Staatsministerium für Soziales</li></ul>

# THE WESTIN

LEIPZIG

	<p>und Gesellschaftlichen Zusammenhalt eine Selbstbedienung möglich.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Das Besteck für die Selbstbedienung/ Entnahme von Speisen wird in regelmäßigen Abständen gewechselt.</li><li>• Das Hotelpersonal trägt eine medizinische Gesichtsmaske.</li><li>• Alternativ kann ein Menü gebucht werden. Dieses wird an Tischen mit ausreichend Sicherheitsabstand serviert. Das Servicepersonal trägt eine medizinische Gesichtsmaske sowie Handschuhe.</li><li>• Falls kein Personal eingesetzt/ gewünscht wird, werden nur abgepackte Snacks/ Lunch Bags in Pausen angeboten, die für den Gast zur eigenständigen Entnahme bereitgestellt werden.</li></ul>
<p>Alle weiteren Sicherheits- und Hygienemaßnahmen im Rahmen von Tagungen entsprechen den obigen Bestimmungen und Informationen unter Punkt 1 bis 7. (Grundlegendes, Sicherung Gesundheit unserer Mitarbeiter, Einhaltung der Abstandsregeln &amp; Sicherung Gesundheit des Gastes, Gastronomische Einrichtungen, Check-in &amp; Check-out, Zimmerreinigung/Housekeeping, Öffentliche Bereiche sowie sanitäre Anlagen)</p>	